



Condizioni Generali di Vendita

1 – OGGETTO – Le presenti Condizioni di vendita disciplinano il contratto di acquisto tra Massara Facility SRL – di seguito denominata "Venditrice" ed il Cliente in ordine all'acquisto dei prodotti realizzati dalla Venditrice e pubblicizzati sul sito www.massarafacility.it. Il Cliente, con l'invio dell'Ordine di acquisto, dichiara di conoscere e di accettare incondizionatamente ed integralmente le Condizioni Generali di Vendita e di adempiere a tutti gli obblighi in esse previsti nei confronti della Venditrice. Per questo motivo, il Cliente ha l'obbligo di prenderne attenta visione, provvedendo alla loro stampa e conservazione. Il Contratto si considera perfezionato solo al momento in cui il Cliente riceve la conferma dell'Ordine. L'invio della fattura da parte della Venditrice, se antecedente all'approvazione scritta, comporta in ogni caso la conclusione del contratto.

2 – ORDINI – Al momento che la Venditrice verrà in possesso dell'ordine trasmesso dal Cliente provvederà ad inviare, tramite e-mail, l'accettazione con il riepilogo dell'ordine, dove saranno precisate tutte le notizie ad esso inerenti. La Venditrice non potrà dar corso ad ordini relativi a prodotti che al momento dell'ordine non fossero più disponibili. In questo caso, non verrà dato seguito all'ordine, senza che ciò comporti alcun diritto per il Cliente. L'accettazione degli ordini ricevuti è rimessa alla totale discrezionalità della Venditrice, la quale potrà rifiutare qualsiasi richiesta senza dover addurre particolari motivazioni e senza che ciò comporti eventuali diritti per il Cliente alla richiesta di risarcimento danni nonché a qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti a persone o cose provocati dalla mancata accettazione di un ordine, anche parziale.

3 – PREZZI – Il prezzo fatturato dalla Venditrice sarà quello indicato nella conferma d'ordine. Qualora l'ordine debba essere evaso in un termine superiore a 30 giorni rispetto alla conferma d'ordine, la Venditrice si riserva il diritto di aumentare \ adeguare i prezzi, comunicando tale aumento per iscritto al Cliente, che per aumenti superiori al 20% avrà la facoltà di recedere dal contratto. I prezzi pubblicati sul sito www.massarafacility.it o nel listino aziendale si intendono al netto dell'iva e di ogni altra tassa \ imposta. Nella conferma d'ordine la Venditrice indicherà in modo analitico i costi di spedizione, che sono sempre a carico del Cliente, così come ogni altro costo o eventuale servizio non espressamente compreso.

4 – TERMINI DI PAGAMENTO – Il pagamento dei prodotti dovrà avvenire entro il termine concordato con il Cliente al momento dell'ordine, così come riportato nella relativa conferma. In caso di ritardo rispetto al termine di pagamento, da ritenersi sempre tassativo ed essenziale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un interesse convenzionale nella misura prevista dal D. Lgs 231/2002, senza necessità di preventiva costituzione in mora. In caso di ritardo nel pagamento, a prescindere dall'applicazione degli interessi di mora, resta sempre salva la facoltà per la Venditrice (i) di intimare la risoluzione del contratto e quantificare e richiedere il danno subito, (ii) di sospendere l'esecuzione di qualsiasi altro ordine pendente, senza che ciò comporti alcun diritto del Cliente ad ottenere rimborsi

e) o risarcimenti di sorta, sino al pagamento integrale (iii) di rifiutare qualsiasi nuovo ordine, (iv) di procedere giudizialmente per il recupero dei crediti che si intendono espressamente riconosciuti anche ai sensi dell'art. 642 c.p.c.

La vendita si intende sempre effettuata con clausola di riservato dominio, con la conseguenza che la proprietà dei beni oggetto del contratto verrà trasferita solo a fronte dell'effettivo ed integrale pagamento del prezzo dovuto. A tal fine, il Cliente si impegna a non costituire sui beni oggetto del contratto pegni o privilegi sino al completo pagamento del prezzo e ad utilizzare i prodotti nel contesto della propria attività, senza concederli in uso a terzi.

5 – SPEDIZIONI – La Venditrice nella conferma d'ordine indica sempre i tempi di consegna presunti. Tali termini sono da considerarsi meramente indicativi e non tassativi, con la conseguenza che la Venditrice non potrà essere considerata responsabile di eventuali ritardi rispetto ai termini indicati. In ogni caso eventuali ritardi nella consegna quali scioperi, incendi, picchettaggi, blocco della produzione, insurrezione, pandemie e provvedimenti di segregazione imposti dall'Autorità, non daranno diritto all'annullamento dell'ordine o alla risoluzione del contratto da parte del Cliente, né ad alcun indennizzo a suo favore. La Venditrice provvederà ad affidare ad un vettore la consegna della merce all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine. Le Parti riconoscono e stabiliscono che i rischi e i pericoli di perdita o danneggiamento connessi al trasporto e alla consegna saranno interamente a carico del Cliente, con la conseguenza che l'obbligazione posta a carico della Venditrice si riterrà soddisfatta e adempiuta con la semplice consegna della merce al Vettore. Ogni eventuale richiesta, azione, rimostranza dipendente o comunque connessa al trasporto e alla consegna potrà essere esercitata unicamente nei confronti del Vettore. In ogni caso, ogni eventuale osservazione sullo stato dell'imballo e sull'integrità della merce consegnata dovrà essere trasmessa e sollevata nei confronti del Vettore, inviando per conoscenza copia della contestazione anche alla Venditrice e, in difetto, si intenderà accettata. A tal fine il Cliente al momento della consegna della merce sarà tenuto a verificare (i) che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; (ii) in caso di discordanza, ritirare comunque la merce e riportare sulla lettera di vettura, in maniera dettagliata, il numero dei colli effettivamente ritirati; (iii) che l'imballo risulti integro (non bagnato, bucato, piegato o altro) e non alterato anche nei nastri di chiusura; (iv) in caso di evidenti rotture, danneggiamenti o manomissioni degli imballi, scrivere sulla lettera di vettura, in maniera dettagliata, che il ritiro avviene con riserva specifica della merce a causa dei colli ricevuti danneggiati. In caso di evidenti danni ai prodotti non ancora ritirati, il Cliente può rifiutare la consegna indicando sulla lettera di vettura il motivo del mancato ritiro e darne comunicazione immediata anche alla Venditrice.

6 – GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' – La Venditrice garantisce al Cliente che la merce venduta è esente da vizi e difetti che la rendano non idonea all'uso cui è destinata. In deroga alla disciplina generale, ogni eventuale vizio o difetto dovrà essere denunciato alla Venditrice per iscritto entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna, termine oltre il quale il Cliente decade dalla garanzia. La durata massima della garanzia è pari ad un anno dalla data di consegna, che non si rinnova a fronte di eventuali interventi in garanzia e/o sostituzioni accordate dalla Venditrice. In ogni caso la garanzia della Venditrice si intende espressamente limitata alla riparazione e/o sostituzione del

prodotto difettoso, quando il vizio \ difetto è accertato dalla Venditrice, con espressa esclusione di qualsiasi ipotesi di risarcimento per danni, di qualsiasi genere. Al fine di consentire l'operatività della garanzia, la merce soggetta a reclamo non potrà essere smaltita o altrimenti trattata senza il consenso scritto della Venditrice. La garanzia si intenderà esclusa o comunque decaduta in caso di vizi o difetti imputabili ad un uso non corretto, ad una manutenzione insufficiente o errata, o ad un impiego del prodotto non abituale.

7 – CONTENIER - CONTENITORI – PALLET – BANCALI – I container \ contenitori \ pallet \ bancali a rendere del prodotto consegnati ma non venduti ai sensi delle presenti condizioni generali, sono di proprietà della Venditrice, con la conseguenza che il Cliente sarà tenuto alla loro restituzione a proprie spese. In caso di mancata resa, la Venditrice si riserva il diritto di riaddebitare il relativo costo al Cliente.

8 – PROPRIETA' INTELLETTUALE – I disegni, gli schemi, le specifiche nomenclature tecniche e commerciali, i documenti, i campioni, i cataloghi, gli opuscoli, i brevetti, i modelli e i marchi, nonché qualsiasi segno distintivo o informazione tecnica, di cui il Cliente sia venuto a conoscenza nell'esecuzione delle presenti condizioni generali, restano di competenza e proprietà esclusiva della Venditrice. E' espressamente vietata ogni riproduzione, anche solo parziale, dei beni \ prodotti venduti dalla Venditrice.

9 - DIVIETO DI CESSIONE – Il Cliente non potrà cedere o trasferire, in tutto o in parte, il contratto di vendita senza il preventivo consenso scritto della Venditrice.

10 – INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Ai sensi e per gli effetti del GDPR 679\2016, con l'invio dell'ordine il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Massara Facility SRL in qualità di Titolare e di prestare il relativo consenso per le finalità dipendenti o comunque connesse all'esecuzione delle presenti condizioni generali.

11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE - Per quanto non espressamente pattuito saranno applicate le norme previste dalla legge Italiana. Ogni eventuale controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti condizioni generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.